



THE CENTER
FOR EFFECTIVE
PHILANTHROPY

קרן טראמפ:

עיקרי הממצאים וההמלצות מסקר-משוב שנערך בקרב מקבלי המענקים והשותפים של הקרן

15 בספטמבר, 2014

בחודשים מאי ויוני 2014, המרכז לפילנתרופיה אפקטיבית (CEP) ערך סקר-משוב בקרב מקבלי המענקים והשותפים של קרן טראמפ. נסקרו 114 שותפים ושיעור ההיענות עמד על 54%.

הסקר מכסה תחומים רבים הרלבנטיים לעבודת הקרן שמיניסיונו יש בהם כדי לנבא את מידת הצלחתה העתידית להגשים את משימתה. הסקר נסמך על יותר מ-15 שנות ניסיון בביצוע סקרים דומים בקרב מאות של קרנות פילנתרופיות בארה"ב ובעולם. הממצאים מוצגים באופן השוואתי למאגר זה.

ממצאים עיקריים

- כמעט 90% מהשותפים של הקרן מאמינים שניתן להשיג את יעדיה. כאשר נשאלו על התחומים בהם הקרן חזקה ביותר, שיעור משמעותי מהשותפים ציינו את האסטרטגיה והמיקוד של הקרן.
- מספר גדול של מקבלי מענקים של הקרן ציינו שקיבלו מהקרן, לצד המענק, גם סיוע שאינו כספי שנועד לסייע להם להצליח במשימתם. קרוב לשלושה רבעים מעוניינים במאמצים מוגברים של הקרן לדאוג למפגשים משותפים עם מקבלי מענקים ושותפים אחרים.
- קרן טראמפ מקבלת דירוג יוצא מן הכלל בנוגע לאיכות מערכות היחסים של הקרן עם מקבלי המענקים שלה. הציון שקיבלה הקרן בנושא זה הוא הגבוה ביותר שקיבלה קרן כלשהיא בסקר דומה בעשור האחרון.
- עם זאת, מקבלי המענקים, ובמיוחד אלו הפחות אסטרטגיים ופחות גדולים, מדרגים את השפעת הקרן על הארגונים שלהם, על תחומי העבודה שלהם ועל היכולת שלהם להמשיך ולקיים את התכנית לאחר תום המענק, באופן פחות חיובי ממקבלי המענקים של מרבית הקרנות במאגר.

מיקוד ברור ויעדים הניתנים להשגה; הערכה שנוייה במחלוקת לגבי הגישה האסטרטגית

שותפיה של קרן טראמפ מעידים שהיעדים שהציבה ברורים וניתנים להשגה. קרוב ל-90% משותפיהן מאמינים שהיעד של הקרן להשיג עלייה של 20% במספר תלמידי התיכון שלומדים פיזיקה ברמה מתקדמת ועלייה של 15% במספר התלמידים שלומדים מתמטיקה ברמה מתקדמת, תוך עשר שנים הוא אכן בר-ביצוע.

רבים מהשותפים מתארים את 'המיקוד הברור' של הקרן כאחת מהנקודות החזקות ביותר שלה. הם מדרגים את הבהירות בה הקרן מעבירה את יעדיה ואת האסטרטגיה שלה גבוה יותר ממקבלי המענקים של 96% מהקרנות הפילנתרופיות בעולם.

עם זאת, כשנשאלו לגבי חולשותיה הגדולות ביותר של הקרן, רבים מהשותפים מציינים את האופן שבו בחרה הקרן לממש את האסטרטגיה שלה. 30% מציינים את ההיקף הצר ו-'מיקוד היתר' כחולשותיה הגדולות ביותר של הקרן. החלטה של הקרן לעבוד עם ארגונים קיימים ועם משרד החינוך אף היא זוכה לביקורת, המתוארת במילים: 'חוסר חדשנות', ו-'חוסר גמישות'.

המלצה: המשוב משותפיה של הקרן מעיד על כך שהקרן מבהירה בצורה טובה את שהיא מצפה להשיג ואת הדרך בה היא מצפה להשיג זאת, אך ייתכן שהקרן תידרש להמשיך בפעולת הסברה לשותפיה שבה תידרש לשכנע מדוע היא מאמינה שהגישה האסטרטגית שלה היא הדרך הטובה ביותר להצלחה.

רמה גבוהה של סיוע למקבלי המענקים; בקשה להגברת מאמצי הרישות והכינוס

בהשוואה למממן הטיפוסי, קרן טראמפ מספקת לחלק גדול יותר ממקבלי המענקים שלה דפוסים אינטנסיביים של 'סיוע לא-כספי', ובעיקר את מה שאנו מכנים: סיוע מוכוון-משימה. סיוע זה קשור באופן משמעותי לסיכויי ההצלחה העתידיים של הקרן. במסגרת זו, שותפים רבים מציעים שהקרן תגביר עוד את מאמצייה לכנס שותפים ומקבלי מענקים.

30% ממקבלי המענקים מדווחים שקיבלו סיוע מוכוון-משימה, לעומת 8% בלבד בקרן פילנתרופית טיפוסית. סיוע מוכוון-משימה אינטנסיבי כולל אספקה של לפחות 3 מהמשאבים הבאים למקבלי המענקים: יצירת היכרות עם המובילים בתחום העבודה (67% ממקבלי המענקים קיבלו), סיוע ביצירת שיתוף פעולה (64%), תובנות וייעוץ על תחום העיסוק של מקבל המענק (48%), סמינרים/פורומים/כנסים (36%), מחקר או פרקטיקה מיטבית (24%).

מקבלי מענקים שמקבלים סיוע מוכוון-משימה אינטנסיבי, מדרגים את ההשפעה של הקרן על תחום העיסוק שלהם והובלת הקרן בחשיבה ובפרקטיקה חדשות גבוה יותר ממקבלי המענקים שמקבלים מעט סיוע שאינו כספי או שאינם מקבלים סיוע זה בכלל.

בנוסף, 61% משותפי הקרן מדווחים שהשתתפו בלפחות כנס אחד שאורגן על ידי הקרן. מקבלי מענקים מדרגים את התועלת של הכנסים בצורה חיובית יותר משותפים שאינם מקבלי מענקים. רוב השותפים מעידים שהיו רוצים שהקרן תגביר את המאמצים שלה להפגיש בין מקבלי מענקים ושותפים.

74% משותפי טראמפ היו רוצים לראות יותר מאמצים מצד קרן טראמפ להפגיש בין שותפים ומקבלי מענקים. כשנשאלו לגבי סוג האירועים שיהיו הכי מועילים לארגונים שלהם: 85% ממקבלי המענקים והשותפים העידו שאירועים של שיתוף מידע כללי יהיו מועילים ביותר; 81% ממקבלי המענקים ו-63% מהשותפים שאינם מקבלי מענקים העידו שקבוצות קטנות שמתמקדות בנושא ספציפי יהיו מועילות; 71% מהשותפים מקבלי מענקים ו-58% מהשותפים שאינם מקבלי מענקים דיווחו שאירועי העשרה עם מומחים יהיו מועילים.

המלצה: בהינתן העניין הרב ששותפים הביעו בקיומם של כנסים משותפים של מקבלי מענקים ושותפים, על הקרן לשקול הזדמנויות להרחיב את המאמצים שלה בתחום זה. בנוסף, על הקרן לשקול כיצד היא יכולה להגביר את התועלת שניתן להפיק מאירועים אלו עבור שותפיה שאינם מקבלי מענקים, וכמו כן איך היא יכולה לנצל את האירועים האלו על מנת ללמוד משותפים מכל המגזרים.

קשרים חזקים במיוחד עם מקבלי מענקים

מערכת היחסים של קרן טראמפ עם שותפיה היא אחת מהנקודות החזקות ביותר של הקרן, הממצבת אותה בעמדה טובה לקראת עבודה עתידית עם שותפים במאמץ להשגת יעדיה.

קרן טראמפ קיבלה דירוג גבוה יותר מ-99% מהממנים במאגר המידע שלנו בנוגע לחוזק הכללי של הקשרים שלה עם מקבלי מענקים. מקבלי המענקים של הקרן מדרגים את ההוגנות של היחס שהם מקבלים מהקרן גבוה יותר ממקבלי מענקים של כל הקרנות במאגר שלנו. בנוסף, מקבלי המענקים מרגישים יותר בנוח לפנות לקרן אם מתעוררת בעיה מאשר כמעט כל הקרנות הפילנתרופיות במאגר שלנו.

בנוסף, קיבלה הקרן דירוגים גבוהים (ציון ממוצע גבוה מ-6 בסולם של 7 נקודות) משותפים כשנשאלו באיזו מידה הקרן "ניגשת למערכת היחסים בכבוד", "מכבדת את המומחיות של השותפים בתחום העיסוק שלהם" ו"סומכת על שותפים לבצע את המשימות שמוגדרות בשותפות".

כשנשאלו לגבי הנקודות החזקות ביותר של הקרן, רבים משותפי טראמפ מתארים את הקשר מול הקרן, ומדגישים את ה: "מקצועיות", "פתיחות", ו"יכולת לשתף פעולה" של צוות הקרן. קשרים חזקים אלו באים לידי ביטוי גם במהלך עבודת הקרן עם מקבלי המענקים בשלב הגשת בקשת המענק. בהשוואה למקבלי מענקים של מממן טיפוס, מקבלי מענקים של קרן טראמפ מעידים שסגל הקרן היה יותר מעורב בפיתוח ההצעה שלהם ו78% ממקבלי המענקים – חלק גדול יחסית – מדווחים שהייתה להם תקשורת אישית מול צוות הקרן במהלך התהליך. עם זאת, מקבלי מענקים דיווחו שהרגישו מעט מאוד לחץ לשנות את יעדיהם על מנת לנסח תכנית שעשויה לקבל מימון.

עם זאת, שותפים שאינם מקבלי מענקים דירגו משמעותית פחות חיובי ממקבלי מענקים את המידה בה הם מרגישים בנוח לפנות לקרן אם מתעוררת בעיה, את ההיענות של צוות הקרן ואת הבהירות של יעדי הקרן והאסטרטגיה שלה. הדירוגים שלהם נמוכים יחסית לשותפים שאינם מקבלי מענקים במאגר המידע שלנו. שותפים שאינם מקבלי מענקים מדווחים על קשר פחות תכוף עם הקרן.

המלצה: על הקרן לתחזק ולשמר את מערכות היחסים היוצאות מן הכלל שלה עם מקבלי המענקים שלה ולבחון באיזו מידה היא יכולה לשפר את מערכות היחסים עם שותפים שאינם מקבלי מענקים.

פוטנציאל ניכר לשפר את הערכת ההשפעה של הקרן

כקרן יחסית חדשה עם תוחלת חיים מוגבלת, חשוב להבין את נקודות המבט של שותפים לגבי ההשפעה הנוכחית והעתידית של הקרן. בסקר בסיסי זה של 2014, בשלב מוקדם של קיום של הקרן, שותפים מדרגים ההשפעה של קרן טראמפ על ארגוניהם ועל תחומי המיקוד שלהם נמוך משמעותית מדירוג ההשפעה של קרן הטיפוסית.

הדירוגים של שותפים לגבי השפעת הקרן בתחומיהם נמוכים מ-98% מהדירוגים של הממנים במאגר המידע שלנו, והדירוגים לגבי השפעת הקרן על ארגוניהם הם הנמוכים ביותר במאגר המידע של תוצאות סקרי מקבלי מענקים במאגר.

בתוך כך, אחוז יחסית גדול של מקבלי מענקים (55%) מדווחים שהמענק שימש להוסיף עבודה חדשה הקשורה לתכניות, ומקבלי מענקים מדרגים את השפעת הקרן על יכולתם לקיים את העבודה הממומנת באופן פחות חיובי ביחס למקבלי מענקים של כל הקרנות האחרות במאגר המידע.

עם זאת, דירוגים של כמה מנבאים עיקרים של דירוגי השפעה הם יותר חיוביים. התפיסות של הבנת הקרן את התחומים בהם מקבלי המענקים עוסקים, מדורגות באופן חיובי, בדומה לדירוג של מממנים אחרים. זה גם נכון לגבי תפיסות מידת הבנת הקרן את היעדים והאסטרטגיות של מקבלי המענקים.

יתר על כן, מקבלי המענקים האסטרטגיים של קרן טראמפ דירגו את השפעת הקרן בתחומיהם באופן יותר חיובי באופן משמעותי לעומת מקבלי מענקים אחרים. גם מקבלי המענקים הגדולים יותר (475,000 \$ או יותר) דירגו את השפעת הקרן בתחומיהם באופן יותר חיובי בהשוואה למקבלי מענקים שקיבלו מענקים קטנים יותר.

המלצה: לאור משוב השותפים, אנו ממליצים לקרן טראמפ לשקול האם דירוגים אלה עולים בקנה אחד עם ציפיותיה על תפיסות השותפים לגבי השפעת הקרן בשלב זה של מאמציה. כמו-כן, על הקרן לשקול מהי מידת

הביטחון שלה – לאור נקודות החוזק האחרות שעולות במשוב השותפים – לגבי סיכויי השפעתה העתידית, אם תמשיך במסלול הנוכחי. אנו סבורים כי יתכן שתהיינה לקרן הזדמנויות לחזק את הדרך בה היא מדווחת על התקדמותה לציבור, תוך הבלטת תרומתה שלה.